

**ОБЩИ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ИГРАЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА
за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни
събития и със залагания, свързани с познаване на факти**

**Раздел I
Общи положения**

Чл. 1. С тези общи задължителни игрални условия и правила се регламентират минималните изисквания, които се спазват при организирането на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти.

Чл. 2. Организаторите на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти са длъжни да спазват тези общи игрални условия и правила, включително и при изготвяне на съответните правила, които представят за утвърждаване от Държавната комисия по хазарта (ДКХ) по чл. 22, ал. 1, т. 11 от Закона за хазарта (ЗХ).

**Раздел II
Общи изисквания към централната компютърна система/контролния локален
сървър на организатора, чрез които се организират хазартни игри онлайн със
залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с
познаване на факти**

Чл. 3. (1) Централната компютърна система (ЦКС), използвана при организирането на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти, трябва да отговаря на утвърдените от ДКХ по реда на чл. 22, ал. 1, т. 7 от ЗХ Общи технически и функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационно оборудване за хазартни игри от разстояние.

(2) Когато ЦКС не е разположена на територията на Република България, всички изисквания се прилагат за контролния локален сървър (КЛС) по чл. 6, ал. 4 от ЗХ.

Чл. 4. ЦКС/КЛС на организаторите на хазартни игри онлайн осигуряват постоянен режим на автоматизирано подаване на информация към сървърите на ДКХ и Национална агенция по приходите в реално време относно регистрираните участници, проведените игри, направените залози и изплатените печалби, съгласно НАРЕДБА № 1 от 27.02.2013 г. за реда и начина за идентификация и регистрация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на Държавната комисия по хазарта и Националната агенция за приходите (Наредбата).

Чл. 5. ЦКС/КЛС на организатора регистрира участниците в хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти, като не позволява създаването на два или повече активни профила на един участник.

Чл. 6. ЦКС/КЛС на организатора трябва да гарантира, че правилата (включително ограниченията и начините за провеждането на игрите) са лесно достъпни от всички страници на играта.

Чл. 7. ЦКС/КЛС на организатора трябва да регистрира и потвърждава залога на участника за време не повече от 5 секунди, с което се гарантира, че за това време не са променени условията на залога. ЦКС/КЛС на организатора трябва да е напълно автоматизирана, за да не се допускат залози извън определеното време.

Чл. 8. ЦКС/КЛС на организатора трябва да не дава възможност да се анулират залози, които вече са регистрирани, с изключение на случаите по чл. 29.

Раздел III

Общи изисквания към игралния софтуер

Чл. 9. Игралният софтуер, както и всяка нова версия на софтуера преди въвеждането му в експлоатация трябва да са утвърдени от ДКХ след проведени изпитвания от включена в списъка по чл. 22, ал. 1, т. 8 от ЗХ лаборатория.

Чл. 10. Игралният софтуер трябва да позволява участие в игрите само ако са изпълнени условията по раздел II на Общи технически и функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационно оборудване за хазартни игри от разстояние.

Чл. 11. Игралният софтуер трябва да показва всички случайни събития, факти и резултатите от тях по ясен и конкретен начин.

Раздел IV

Общи изисквания към интернет страницата на организатора, чрез която се организират хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти

Чл. 12. (1) Организаторите на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти са длъжни да публикуват на началната си интернет страница и на всички други страници Общи задължителни игрални условия и правила за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти, във вида в който са утвърдени от ДКХ по реда на чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ в три дневен срок от утвърждаването им. Когато на една интернет страница се организират различни видове онлайн залагания, се публикуват утвърдените правила на организатора по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ за всеки вид игра по отделно.

(2) Интернет страницата на организатора на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти трябва да отговаря на изискванията на чл. 47в от ЗХ.

Чл. 13. Чрез официалната си интернет страница организаторът е длъжен да предоставя информация на български език за следното:

1. данните на организатора по неговата търговска регистрация, включително данъчен и/или друг идентификационен номер;

2. актуалното удостоверение за издаден лиценз за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти в три дневен срок от получаването му;

3. последните утвърдени от ДКХ на основание чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ Игрални условия и правила за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти на български език. Същите не могат да бъдат променяни в рамките на една игрална сесия;

4. ясно и недвусмислено изброяване на начините за приемане на залози, за формиране и изплащане на печалби;

5. размерите на залозите и размерите на съответните печалби;

6. услуги за помощ;

7. данни за кореспонденция, включително телефон и електронна поща, за осъществяване на пряка и навременна връзка с организатора и с Комисията;

8. начините за подаване на жалби и сигнали до организатора и до Комисията;

Чл. 14. Чрез официалната си интернет страница организаторът на хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти е длъжен да осигури постоянен достъп на участника до следната информация:

1. салдо на игралната сметка, постоянно видимо за участника;

2. история и размери на направените от участника залози;

3. изплатени печалби;

4. депозити, тегления и свързани транзакции;

5. IP адреси, от които участникът е осъществявал достъп;

6. валутата, в която се извършват залозите, в съответствие с чл. 3, ал. 4 от ЗХ, както и обменния курс при необходимост от обмяна на валута, постоянно видими за участника;

7. незавършени игри;

8. пасивна сметка;

9. блокирана сметка;

10. самозакрита сметка;

11. сметка на незавършените игри.

Чл. 15. Юридическите лица и едноличните търговци, които публикуват, излъчват или разпространяват реклама на хазартни игри следва да спазват изискванията на чл. 10 от ЗХ и задължително да публикуват „Националните етични правила за реклама и търговска комуникация“, както и „Етични правила за реклама и търговска комуникация на хазартни игри“.

Чл. 16. Официалната интернет страница трябва да съдържа регистрационна форма за попълване на данните от участниците, изискуеми съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредбата.

Чл. 17. Проверката на самоличността се извършва по ред и начин, посочени в утвърдените по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ правила на организатора за техническите и функционалните изисквания към игралния софтуер и комуникационното оборудване за онлайн залаганията и игрите чрез други електронни съобщителни средства.

Чл. 18. Официалната интернет страница трябва да съдържа програма за случайните събития и факти, на които участниците могат да залагат и информация за типа и размера на фонд за премия Джакпот, начина за формирането му и разпределянето му.

Чл. 19. Не се допуска промяна на данните, коефициентите, стойностите и наименованията на случайните събития и факти до края на играта, за която са направени залози и/или игралната сесия.

Чл. 20. Хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти се провеждат със залози и печалби само в български левове и/или в евро, съгласно чл. 3, ал. 4 от ЗХ.

Чл. 21. (1) Официалната интернет страница трябва да предоставя възможност на всеки регистриран участник за документиране в електронен вид на възникнали спорове.

(2) Организаторите водят регистър на участниците в игрите, който задължително съдържа информация за постъпили спорове и жалби от участника.

Чл. 22. Организаторът трябва да публикува на официалната интернет страница писмени правила за регистриране на спорове и подаване на жалби от участниците, както и достъпна форма за регистрацията на спорове и жалби от участниците.

Раздел V

Общи игрални условия и правила

Чл. 23. Участието в хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти се осъществява по начин, описан в правилата на игрите, изготвени и приети от организатора и утвърдени от ДКХ на основание чл. 22, ал. 1, т. 4 от ЗХ. Не се допуска осъществяване на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти по правила, които не са утвърдени от ДКХ.

Чл. 24. Хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти са хазартни игри, при които печалбата зависи изцяло от случайността и е обвързана с познаването на факти или събития и зависи само от вярното им предвиждане.

Чл. 25. Когато на една интернет страница се организират различни видове онлайн залагания, се публикуват утвърдените правила на организатора по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ за всеки вид игра по отделно. Организаторът на хазартните игри онлайн трябва да изисква от участника изричното приемане на правилата на игрите по време на регистрацията му.

Чл. 26. Организаторът на хазартните игри онлайн предоставя чрез официалната си интернет страница възможност за преглед на програмата на всички случайни събития и факти, с която участникът да се запознава по време на участие в хазартните игри.

Чл. 27. Всички плащания, свързани с направен залог и изплащане на печалби при организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти, се извършват по безкасов път, задължително между банковата сметка на участника и банковата сметка на организатора на играта при спазване на утвърдените правила на организатора по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ. Банковата сметка на организатора следва да бъде открита съгласно чл. 6, ал. 1, т. 3 от ЗХ.

Чл. 28. Организаторът на хазартни игри онлайн следва да предвиди в правилата по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ ред и начин за приключване на незавършените игри, както и условия за възстановяване на направения от участник залог в случаите на незавършена игра. Срокът, в който организаторът трябва да вземе решение по отношение на незавършените игри не може да бъде по-дълъг от 30 дни.

Чл. 29. Организаторът на хазартни игри онлайн следва да предотвратява случаи, в които участниците играят срещу самите себе си, участват в тайни споразумения между организатори и участници. Начините за предотвратяване на такива случаи трябва да са описани в правилата на организатора по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ.

Чл. 30. (1) Печалбите се определят на база потвърдени официални резултати от случайните събития и познаването на факти и се изчисляват чрез коефициенти, които към момента на регистриране и потвърждение на залога са едни и същи.

(2) Печалбите се превеждат по съответната игрална сметка след приключване на всяка игра, за която е направен съответния залог.

Раздел VI

Спорове и жалби

Чл. 31. (1) В случай на възникнали спорове между организатора и участниците в хазартните игри онлайн, същите се регистрират от организатора с уникален идентификационен номер. Споровете се разрешават от представляващия дружеството – организатор, или упълномощени от него лица в срок до 14 дни от възникване на спора.

(2) Организаторът изготвя становище по спора, което се изпраща по електронен път до участника в срока по ал. 1. В становището си организаторът задължително посочва името на участника/участниците, датата на възникване на спор, описание на спора и обстоятелствата, при които е възникнал, и взетото решение по същество.

(3) Когато участникът не е съгласен с решението в становището по ал. 2, уведомява за това организатора писмено по електронен път и/или на хартиен носител.

(4) Когато възникналият спор не се разреши в срока по ал. 1, организаторът изготвя и изпраща протокол по електронен път и/или на хартиен носител до ДКХ и участника, в който трябва да се опише предмета на спора.

(5) В случаите, когато участникът, на когото са засегнати интересите при възникналия спор, не е удовлетворен от решението на организатора, може да подаде до ДКХ в 7-дневен срок от изтичане на срока по ал. 1 по електронен път и/или на хартиен носител писмена жалба.

Раздел VII

Забрани и ограничения

Чл. 32. Забранява се участието в хазартни игри онлайн от лица ненавършили 18-годишна възраст.

Чл. 33. Забранява се на организатори на хазартни игри да влизат в каквито и да било взаимоотношения с участници в игрите с цел предоставянето под каквато и да е форма на заеми или кредити за участие в хазартните игри.

Чл. 34. Забраняват се тайни споразумения между организатори и състезатели, организатори и участници в залагания, състезатели и участници в залагания.

Чл. 35. (1) ЦКС/КЛС предоставя ясна и точна информация на участниците относно причините, сроковете, условията и ограниченията, които са приложими във връзка с всички действия, бонуси и корекции, отразяващи се на игралната сметка.

(2) Причините, сроковете, условията и ограниченията по ал. 1 трябва да са ясно разписани в правилата на организатора по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ.

(3) ЦКС/КЛС да не допуска извършването на прехвърляния на парични средства между игрални сметки.

(4) ЦКС/КЛС да поддържа регистър на всички действия, бонуси и корекции, отразяващи се на игралната сметка, който подлежи на одит на информационната сигурност.

Чл. 36. (1) Организаторът на хазартните игри онлайн определя минималния и максималният залог за едно предвиждане. Максималният залог трябва да бъде съобразен със Закона за мерките срещу изпирането на пари.

(2) Всяка промяна в размера на минималния и максималният залог за едно предвиждане, както и периода на прилагане да се извършват след утвърждаване на представените от организатора правила по чл. 22, ал. 1, т. 11 от ЗХ от ДКХ.

(3) В случаи, в които има доказателства, че група участници са осъществили нерегламентиран групов залог над максимално допустимият, организаторът трябва да уведоми ДКХ и други контролни органи, като представи доказателства и блокира сметките и транзакциите до решаване на случая.

Раздел VIII

Достъп и защита на информацията

Чл. 37. Организаторът на хазартни игри, в качеството на администратор на лични данни, трябва да въведе строга политика за идентифициране, оторизиране и верифициране правото на достъп на играчите и строги ограничения по отношение на достъпа на служители, консултанти или трети упълномощени лица до разкриване на информация за участниците, игрални сметки, до специални права и привилегии, като прилагат процедури за контрол на достъпа до операционната система, софтуера, информацията и сигурността.

Чл. 38. ЦКС/КЛС не трябва да предоставя възможност на лица без оторизиран достъп да инсталират съоръжения или софтуер, които могат да заобиколят системните контролни елементи и контролните елементи за валидност в ЦКС.

Чл. 39. Организаторът на хазартни игри създава процедура за незабавно спиране на достъпа до ЦКС/КЛС на служители, консултанти или трети лица, с които организаторът е прекратил договорни отношения.

Чл. 40. Организаторите трябва да съхраняват данните на ЦКС/КЛС във вида, в който са създадени, за срок 5 години след изтичането на давностния срок за погасяване на публичните задължения, свързани с тези данни.

Чл. 41. Организаторите трябва да създадат задължително огледално копие на всички данни в КЛС, които да бъдат физически разделени и съхранени на отделни запаметяващи устройства, които се съхраняват на територията на Република България.

Заклучителна разпоредба

Параграф единствен. Тези Общи задължителни игрални условия и правила за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от случайни събития и със залагания, свързани с познаване на факти са приети на заседание на ДКХ на2018 г. с протокол № 000030-..... на основание чл. 22, ал. 1, т. 4 ЗХ и влизат в сила в деня на обнародването им в „Държавен вестник“.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§1. По смисъла на тези Общи задължителни игрални условия и правила:

- 1.** „Потвърждение на залог” е съобщение което се представя на активния участник за отчитане на заявения залог в ЦКС/КЛС (електронен фиш, квитанция за направения залог);
- 2.** „Пасивна сметка” е тази игрална сметка на участник, който не е влизал в игралния си профил за период с продължителност от 30 дни, с изключение случаите за които има неуредени залози (чакащи залози) направени на дългосрочни събития;

3. „Блокирана сметка” е тази игрална сметка на участника, за която организаторът блокира всички транзакции свързани с нарушения.

4. „Онлайн залагане” е начин за организиране на хазартна игра, при който играчите залагат пряко чрез интернет или друго електронно съобщително средство, като комуникацията между играча и организатора на хазартната игра се извършва директно по електронен път.

5. „Игрална сесия” при хазартни игри, организирани онлайн, е процесът на игра, който започва с направен залог от регистриран участник в централната компютърна система на организатора и приключва с изиграването на залога или с изплащането на печалба в резултат на направения залог.

6. „Централна компютърна система” е съвкупност от хардуер и софтуер, която регистрира играчите и изпълнява техните финансови преводи, определя резултатите от играта, записва и съхранява данните от играта, данните на играчите и техните сметки, предоставя информация за отделните игри и осигурява подаването на информация към сървър на Комисията и на Националната агенция за приходите.

7. „IP адрес” е уникален адрес, който се използва за обозначаване на всеки компютър и устройствата в компютърната мрежа, ползващи интернет.

8. „Незавършена игра” – играта се счита за незавършена при загуба на връзка, рестартиране на системата, деактивиране на игрите, рестартиране на системата на участника и повторен опит за достъп на участника до системата и. изключване на участника по причини, независещи от него.